

# Lathund till Getinge Tennisklubb's webbokningsystem [www.bokatennis.nu/getingetk](http://www.bokatennis.nu/getingetk)

## Webbokningssystemet

Webbokningssystemet är till för dej som vill använda **Getinge tennisklubb's banor**.

Systemet erbjuder sökning och bokning av lediga tider direkt via webben.

Webbokningssystemet ersätter **helt** det gamla systemet med bongar och spellistor vid banorna.

För att *själv* kunna boka tid via webben måste du ha ett spelkonto. Det går bra att skaffa ett spelkonto även om du inte är medlem i Getinge tennisklubb.

Har du inget spelkonto så går det bra att söka och boka lediga tider via Getinge tennisklubb's *ombud*.

**GETINGE TENNISKLUBB** Stomgården 310 44 Getinge 035-58264

Schema Dina bokningar Ditt spelkonto Dina uppgifter Logga Ut Priser Hjälp

**Dina uppgifter**  
Namn: Test Testsson  
Saldo: 600 kr  
Nästa bokning: 09-02-13 17:00  
Typ av medlem: Senior Medlem

Idag: 13

Tid	Fredag 2009-02-13 Grusbana 1	Fredag 2009-02-13 Grusbana 2	Fredag 2009-02-13 Hard Court
07:00			
08:00			
09:00			
10:00			
11:00			
12:00			
13:00			
14:00	Inget spel pågår just nu	Inget spel pågår just nu	Inget spel pågår just nu
15:00	Boka	Fredrik Wiklund	Boka
16:00	Boka	Boka	Björn Persson
17:00	Test Testsson	Boka	Boka
18:00	Boka	Boka	Boka
19:00	Boka	Boka	Boka
20:00	Boka	Boka	Boka
21:00	Boka	Boka	Boka

Färgkoder: Bokad tid, Abonnemang, Bokningsbar tid, Din bokning

Figur 1. Bokningssystemet på Internet

## Bokning av tennistid utan spelkonto

Den är **minst lika enkelt som tidigare** att boka en speltid på Getinge tennisklubb's banor!

*Istället* för att köpa bongar och klistra in dem på spelschemat så görs bokningen nu hos ett *ombud*.

Våra ombud är:

- Kiosken i Getinge
- Björn Persson, Pilgatan 2, Getinge (070 961 6627)
- Fredrik Wiklund, Steninge Kyrkby (070-340 7884)

Gör så här:

1. Gå in på bokningssidan [www.bokatennis.nu/getingetk](http://www.bokatennis.nu/getingetk). Leta upp en ledig tid. Spelschemat visar dagens spelschema. Du kan klicka i kalendern för att välja en annan dag.  
Om du inte har internet så kan *ombudet* hjälpa dej med att leta upp en ledig tid
2. Kör till ombudet och boka din tid. Du kan boka flera tider samtidigt. Betalning sker kontant till ombudet.
3. Klart!

# Lathund till Getinge Tennisklubs webbokningsystem

## [www.bokatennis.nu/getingetk](http://www.bokatennis.nu/getingetk)

### Att skaffa ett spelkonto

Med ett spelkonto kan du själv boka och betala dina tider via webben [www.bokatennis.nu/getingetk](http://www.bokatennis.nu/getingetk)

Du kan själv skapa ett spelkonto genom att klicka på "ny användare" i inloggningsrutan.

Det är inte ett krav att ange e-post adress, men det är starkt rekommenderat. Din e-post adress används t.ex. för bekräftelse av bokning/avbokning av tider.

Om du anger att du är medlem i Getinge tennisklubb vid registreringen så ska klubben först verifiera det, vilket kan ta någon dag. När ditt medlemskap verifierats meddelas du med ett e-post meddelande och spelar sedan för medlemspris. Tills dess spelar du till ordinarie pris.

När du skapar ditt spelkonto får du 100 kr att spela för av Getinge tennisklubb!

Observera att dessa pengar endast kan användas till att boka speltid för och utbetalas ej vid en eventuell uppsägning av kontot. Det är endast tillåtet att skapa *ett* spelkonto per person!

Spelkontot laddas med pengar genom att man matar in en kupongkod som du köper kontant hos något av ombuden (jämför det med att ladda kontantkortet på mobilen!). När du sedan spelar eller bokar tennistider dras pengar från ditt spelkonto. Det är inte möjligt att spela eller boka om inga pengar finns på spelkontot.

### Bokning av tennistid med spelkonto

För att boka tennistid måste du först logga in, detta gör du genom att ange användarnamn och lösenord. Klicka sedan på "Schema" för att se spelschemat och bokningsbara tider. För att boka tid klicka på en bokningsbar tid (grön tid) och bekräfta sedan i nästa steg. Vill du se vad aktuell tid kostar håller du muspekaren över den lediga tiden. Genom att klicka i kalendern kan du byta dag samt månad. Det är endast möjligt att boka efterföljande timmar samt endast hela timmar.

### Avbokning av tennistid

Du kan avboka och få tillbaka dina pengar fram till **4 timmar före**. Därefter kan endast avbokning göras **utan** att få tillbaka några pengar.

– Utan spelkonto: Kör till ditt ombud.

– Med spelkonto: Logga in och gå till "Dina bokningar". Under rubriken "Dina kommande bokningar" väljer du den tid ska avbokas. Klicka på "Avboka" och bekräfta sedan avbokningen genom att klicka på knappen "Avboka".

Du kan även avboka tid i "spelschemat" genom att klicka på den bokade tiden (gul).

### Regn

Om regn gör så att du inte kan genomföra något spel under större delen av din bokade tid så har du rätt att avboka och få tillbaka dina pengar.

– Utan spelkonto: Kör till ditt ombud.

– Med spelkonto: Logga in och gå till "Dina bokningar". Klicka på "Historiska bokningar" så klicka sedan på "Regn"-knappen för den bokade tid som regnade bort. Pengarna återbetalas automatiskt och tiden markeras med "regn".

Du kan anmäla regn **1 timme** före och **24 timmar** efter din bokade tid.

# Lathund till Getinge Tennisklubbs webbokningssystem

## [www.bokatennis.nu/getingetk](http://www.bokatennis.nu/getingetk)

### Historik för Spelkonto

Klicka på "Ditt Spelkonto", här kan du se historiken för ditt spelkonto, så som bokade tider, spelade tider och påfyllning av pengar.

### Fylla på Spelkonto

Ditt spelkonto fylls på med kupongkoder. Du kan köpa kupongkoder kontant hos klubbens ombud. Det finns olika valörer att välja på; 100kr, 200kr eller 500kr

Logga in och klicka på "Ditt Spelkonto" och sedan på knappen "Fyll på Spelkonto". Mata in din Kupongkod och klicka "Fyll på". Har du matat in rätt kod fylls ditt spelkonto på med angiven summa. Du kan sedan se ditt nya saldo under ditt spelkonto.

### Ändra dina uppgifter samt lösenord

Under "Dina uppgifter" kan du ändra dina uppgifter samt ändra lösenord.

### Till sist – några frågor ?

Getinge tennisklubb hoppas att med vårt nya webbokningssystem *förbättra servicen* för dej som vill spela. Genom att göra allt tillgängligt på Internet får alla nu *tillgång* till informationen direkt vid köksbordet och slipper ta sig ner till klubbstugan *bara* för att undersöka när det är ledigt. Vi hoppas givetvis också att detta ska locka *nya spelare* till våra fina banor.

Om du tycker att det är svårt med använda vårt nya bokningssystem – tveka inte – hör av dej till oss så lovar vi att hjälpa dej med att komma igång. Kontakta:

Björn Persson (ordförande) – 070 961 6627

Fredrik Wiklund (webbansvarig) 070 340 7884

Getinge tennisklubb